



Este programa cuenta con el respaldo del
**COLEGIO DE INGENIEROS
DEL PERÚ**



CATEGORÍA INGENIERÍA CIVIL ESPECIALISTA EN CONTROL DE CALIDAD (QC) Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (QA)

TEMARIO



cersa.org.pe

Solicita mayor información
haciendo clic aquí



MÓDULO 01

FUNDAMENTOS DE CALIDAD, QA Y QC



- Concepto de calidad.
- Evolución de la gestión de la calidad.
- Principios de gestión de la calidad.
- ¿Qué es QA?
- ¿Qué es QC?
- Diferencias entre QA y QC.
- Enfoque preventivo vs. enfoque de inspección.
- Responsabilidades del personal de QA/QC.
- Costos de calidad y costos de no calidad.
- Cultura de calidad.

MÓDULO 02

PLANIFICACIÓN DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD – QA



- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Requisitos del cliente.
- Especificaciones técnicas.
- Plan de Calidad.
- Procedimientos de trabajo.
- Matriz de requisitos de calidad.
- Control de documentos.
- Gestión de proveedores y contratistas.
- Gestión de cambios.
- Auditorías y seguimiento.
- Mejora continua.

MÓDULO 03

CONTROL DE CALIDAD – QC E INSPECCIONES



- Principios del Control de Calidad.
- Inspección de materiales.
- Inspección durante la ejecución.
- Inspección final.
- Criterios de aceptación y rechazo.
- Checklists de inspección.
- Protocolos de calidad.
- Evidencia objetiva.
- Trazabilidad.
- Liberación de trabajos.
- Registros de inspección.

MÓDULO 04

PLAN DE INSPECCIÓN Y ENSAYOS – ITP



- ¿Qué es un ITP?
- Estructura de un ITP.
- Identificación de actividades críticas.
- Requisitos y especificaciones.
- Métodos de inspección.
- Frecuencia de inspección.
- Criterios de aceptación.
- Responsables.
- Registros.
- Hold Point (HP).
- Witness Point (WP).
- Review Point.
- Puntos de inspección y liberación.

MÓDULO 05

MATERIALES, ENSAYOS Y METROLOGÍA



- Control de recepción de materiales.
- Certificados de calidad.
- Trazabilidad de materiales.
- Ensayos de calidad.
- Ensayos destructivos y no destructivos.
- Equipos de medición.
- Calibración y verificación.
- Certificados de calibración.
- Control de equipos fuera de calibración.
- Criterios de aceptación.

MÓDULO 06

GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES – NCR



- ¿Qué es una no conformidad?
- Identificación de desviaciones.
- Clasificación de no conformidades.
- Registro de NCR.
- Contención y corrección.
- Acción correctiva.
- Análisis de causa raíz.
- Metodología de los 5 Porqués.
- Diagrama de Ishikawa.
- Plan de acción.
- Verificación de eficacia.
- Cierre de NCR.
- Lecciones aprendidas.

MÓDULO

07

HERRAMIENTAS DE CALIDAD E INDICADORES



- Ciclo PHVA/PDCA.
- Diagrama de Pareto.
- Ishikawa.
- 5 Porqués.
- Hojas de verificación.
- Diagramas de flujo.
- Indicadores de calidad – KPI.
- Índice de no conformidades.
- Porcentaje de reprocesos.
- Cumplimiento del ITP.
- Tiempo de cierre de NCR.
- Seguimiento y tendencias.

MÓDULO

08

AUDITORÍAS Y DOSSIER DE CALIDAD



Auditorías

- Concepto de auditoría.
- Tipos de auditoría.
- Auditoría interna y externa.
- Planificación.
- Checklist de auditoría.
- Evidencia objetiva.
- Hallazgos.
- No conformidades.
- Informe de auditoría.
- Seguimiento de acciones correctivas.

Dossier de Calidad

- Organización de registros.
- Protocolos.
- Checklists.
- Certificados de materiales.
- Certificados de calibración.
- Ensayos.
- Planos y documentación.
- Trazabilidad.
- Estructura del dossier final.

TALLER PRÁCTICO

Taller de QA/QC en Obra: Herramientas Clave para el Control y Aseguramiento de la Calidad



- MODULO I: Fundamentos de QA/QC
- MODULO II: Planificación y control de la calidad
- MODULO III: Inspección y control de calidad en campo
- MODULO IV: No conformidades y acciones correctivas
- MODULO V: Herramientas básicas y cierre



Examen a través de formulario para certificación



Este programa cuenta con el respaldo del
**COLEGIO DE INGENIEROS
DEL PERÚ**





Este programa cuenta con el respaldo del
**COLEGIO DE INGENIEROS
DEL PERÚ**

Invierte en conocimiento, cosecha oportunidades.
CERSA contigo en tu desarrollo.

C. +51 942 030 030
E. administracion@cersa.org.pe



CERSA_EDU



cersa.org.pe

Solicita mayor información
haciendo clic aquí

